

### Artikel 1 Definities

Maan Mediation: opdrachtnemer

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Maan Mediation de opdracht tot mediation geeft; meerdere opdrachtgevers bij een opdracht gelden zowel ieder voor zich als gezamenlijk als opdrachtgever

Opdracht tot mediation: overeenkomst tot dienstverlening als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek door opdrachtgever aan Maan Mediation

### Artikel 2 Maan Mediation

Maan Mediation is een eenmanszaak naar Nederlands Recht en bestaat uit mevrouw mr. Mariëlle M.J.R.M. Pompen. Mariëlle Pompen werkt onder de condities vastgelegd in het mediationreglement en de gedragsregels voor de MfN-registermediator. Op iedere mediation is het MfN-mediationreglement van toepassing.

Maan Mediation spant zich zorgvuldig in bij de uitvoering van de mediation. Zij gedraagt zich zoals een MfN-registermediator betaamt.

### Artikel 3 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid voortvloeiende uit de opdracht tot mediation is beperkt tot kosten die tot het moment van aansprakelijkstelling in rekening zijn gebracht door Maan Mediation en in ieder geval tot ten hoogste het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Maan Mediation, vermeerderd met het in de betreffende polis vermelde eigen risico.

Bij het inschakelen van derden zal Maan Mediation steeds de nodige zorgvuldigheid betrachten. Maan Mediation aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (door haar) ingeschakelde derden.

### Artikel 4 Kosten en betaling

Maan Mediation brengt maandelijks voor haar verrichte diensten een overeengekomen uurtarief in rekening. Dit uurtarief wordt vermeerderd met BTW. Bij een enkele reisafstand van meer dan 25 kilometer ten behoeve van bijeenkomsten worden reiskosten in rekening gebracht; als startpunt geldt de vestigingsplaats van Maan Mediation.

Overige directe en indirecte kosten, zoals bijvoorbeeld de huur van ruimten, en ingeschakelde derden, worden aan opdrachtgever doorberekend.

Betaling dient binnen veertien dagen na factuurdatum te gebeuren door volledige overmaking van het bedrag op het daartoe door Maan Mediation aangegeven rekeningnummer. In geval van meerdere opdrachtgevers is iedere opdrachtgever voor zijn deel aansprakelijk en verantwoordelijk voor tijdige betaling.

Bij het uitblijven van (tijdige) betaling verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. (Buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Bij het uitblijven van (tijdige) betaling van de facturen mag Maan Mediation haar werkzaamheden opschorten, zonder aansprakelijk te zijn voor mogelijke gevolgen van deze opschorting.

### Artikel 5 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de tussen opdrachtgever en Maan Mediation gesloten MfN-mediationovereenkomst, evenals het MfN-mediationreglement. Op klachten over het functioneren Maan Mediation is de klachtenregeling voor de MfN-registermediator van toepassing. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Maan Mediation is Nederlands Recht van toepassing.